

Bahn startet Pilotprojekt zur Fahrgastinformation

Potsdam (ddp/PNN) Die Deutsche Bahn AG hat am Mittwoch in Potsdam ein Pilotprojekt zur Fahrgastinformation gestartet. In den nächsten drei Monaten wird das so genannte mobil.info.plus in zwei Zügen der Linie RE1 auf der Strecke von Eisenhüttenstadt über Berlin und Potsdam nach Magdeburg getestet. Die Reisenden erhalten während der Fahrt über tonlose Flachbildschirme aktuelle Informationen der Bahn, internationale, nationale und regionale Nachrichten sowie Veranstaltungs- und Reisetipps. Insgesamt wurden 48 Bildschirme installiert.

Mit mobil.info.plus sei der Schritt "in ein neues Zeitalter der Kundeninformation" gelungen, sagte Helmut Plän, Leiter Informationsmanagement DB Regio, bei der Präsentation des Systems. In nur wenigen Wochen würden die Reisenden über die Bildschirme auch aktuell eingespielte Informationen über Fahrplanänderungen und Anschlusszüge erhalten. Dies sei ein "entscheidender Schritt nach vorn", um die Attraktivität der Bahn zu steigern. Zudem hoffe die Bahn durch das unterhaltende Medium Vandalismusschäden in den Zügen zu vermindern.